

## 1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1.1. ALCANCE

Esta política de protección y tratamiento de datos personales se aplica a toda la información personal que se recopile, almacene, procese y utilice a través del sistema web de ECUATRAN SA.

### 1.2. DATOS QUE RECOLECTA

En el sistema web de ECUATRAN SA, en línea con las funcionalidades de la plataforma, se recopilan los siguientes datos:

Los sujetos cuyo tratamiento de datos está cubierto por esta Política de Privacidad son:

SISTEMA WEB	DATOS QUE RECOLECTA
www.ecuatran.com	<p><u>Información recibida mediante formulario:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hora y fecha de acceso</li><li>• Nombres y apellidos</li><li>• Correo electrónico</li><li>• Números de teléfono</li><li>• Número de documento de identidad</li><li>• Tipo de documento de identidad</li><li>• Ciudad y país de residencia</li><li>• Organización a la que pertenece</li><li>• Cargo en la organización</li><li>• Sector al que pertenece (público, privado o civil)</li><li>• Datos anónimos relacionados con el comportamiento del usuario durante la visita a la página web, sea a través de cookies, píxeles o tecnologías similares. Entre otros, podríamos recompilar el tiempo de la visita y los contenidos visitados.</li><li>• Datos anónimos relacionados con las herramientas de acceso y su interacción con la página web, tales como dirección IP, características del navegador y dispositivo, preferencias de idioma o URL de referencia y otra información</li></ul>

### 1.2. FINALIDAD

La finalidad de uso de los datos personales anteriormente descritos, serán de uso exclusivo del área de ventas de ECUATRAN SA , con la que el personal autorizado, se contactará con el usuario para remitir información acerca de sus productos y servicios, para lo cual el usuario acepta expresamente el uso de la misma.

### 1.3. DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

ECUATRAN SA no recopila datos de o sobre niños, niñas ni adolescentes, sin el permiso de los padres o tutores, o del propio adolescente, siempre que sea mayor de quince años. Si nos enteramos de que se ha recopilado información personal de un niño, niña o adolescente sin la autorización que corresponda, eliminaremos esa información lo más rápido posible. Si cree que podamos tener alguna información de o sobre un niño, niña o adolescente, por favor contáctenos.

#### **1.4. DATOS FINANCIEROS O PATRIMONIALES**

En caso de que se necesiten datos financieros o patrimoniales para la ejecución de un contrato (si se es proveedor), ECUATRAN SA garantiza el tratamiento adecuado de los datos personales, conforme a las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias vigentes.

Los titulares de los datos personales podrán ejercer su derecho, de manera gratuita, a conocer, actualizar, rectificar y/o eliminar sus datos personales, mediante una solicitud que se enviará a los canales habilitados por ECUATRAN SA. La entidad evaluará si la solicitud es procedente y notificará al titular sobre su decisión.

Para el adecuado tratamiento y protección de los datos personales, ECUATRAN SA trabaja tres perspectivas básicas, que tienen como fin desarrollar políticas particulares de tratamiento de datos de acuerdo con lo previsto en la "LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES", su Reglamento General, y demás normativa que la complementa, modifique o derogue.

#### **1.5. PROCESO PARA EJERCER DERECHO DE ACCESO Y RECTIFICACIÓN**

ECUATRAN SA reconoce a los titulares de datos personales el acceso y rectificación al tratamiento que se realice sobre la información de sus datos personales. En caso de requerir rectificación de datos, el usuario se comunicará con el personal que ECUATRAN SA designe.

ECUATRAN SA analizará si el pedido es procedente o no, y comunicará al titular notificando dicho particular.

#### **1.6. NOTIFICACIONES CUANDO EXISTAN CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

ECUATRAN SA puede actualizar su "Política de Privacidad" cuando sea necesario; y, si se realizan cambios sustanciales, se notificarán por correo electrónico o mediante un aviso en este sitio web antes de que el cambio entre en vigencia.

#### **1.7. USO DE COOKIES**

ECUATRAN SA puede utilizar sus datos personales, incluidos los datos recopilados como resultado de la navegación del sitio y los protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido y mejorar la calidad del sitio web, y realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servidores entregados.

#### **1.8. MEDIDAS PARA PRECUATELAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

ECUATRAN SA adopta medidas de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, implementando un enfoque de gestión de riesgos mediante políticas, estándares, pautas y procedimientos.

Utiliza el protocolo HTTPS, para brindar seguridad en el uso de este canal electrónico y mitiga los riesgos utilizando los estándares que constan en las Normas ISO 27000, OWAS, encriptación de información y contraseñas, etc.

## **1.9. BASE LEGAL QUE SUSTENTA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

ECUATRAN SA, fundamenta el tratamiento que da a los datos personales en los siguientes instrumentos legales:

El artículo 66, numeral 19, de la Constitución de la República del Ecuador:

*"Art. 66.- Se reconoce y garantizará a las personas: (...) 19.- El derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la Ley"*

Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes De Datos.

El artículo 178 del Código Orgánico Integral Penal establece:

*"Art. 178.- Violación a la intimidad. - La persona que, sin contar con el consentimiento o la autorización legal, acceda, intercepte, examine, retenga, grabe, reproduzca, difunda o publique datos personales, mensajes de datos, voz, audio y vídeo, objetos postales, información contenida en soportes informáticos, comunicaciones privadas o reservadas de otra persona por cualquier medio, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años..,";*

El artículo 229 del código ibídem, manifiesta:

*"Art. 229.- Revelación ilegal de base de datos.- La persona que, en provecho propio o de un tercero, revele información registrada, contenida en ficheros, archivos, bases de datos o medios semejantes, a través o dirigidas a un sistema electrónico, informático, telemático o de telecomunicaciones; materializando voluntaria e intencionalmente la violación del secreto, la intimidad y la privacidad de las personas, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años".*

Reglamento General De La Ley Orgánica De Protección De Datos

## **2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

El acceso y uso de este sitio web y sus componentes, están sujetos a la aceptación expresa e incondicional de los términos, condiciones y notificaciones que se encuentran en esta política.

Mediante el uso de este sitio web o canal electrónico, el usuario acepta los términos establecidos para el acceso y uso de los servicios.

La utilización de los servicios ofrecidos se encuentra sometido a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones legales vigentes.

### **3. RESPONSABILIDAD**

ECUATRAN SA es responsable únicamente del tratamiento y uso de los datos personales recopilados directamente a través de este canal electrónico.

ECUATRAN SA no se hace responsable de la exactitud o veracidad de la información contenida en enlaces a sitios web de terceros.

El usuario garantiza que tiene la capacidad legal para aceptar este acuerdo, ya sea a título personal o como representante legal en el caso de una persona jurídica, y ha leído y aceptado expresamente todos los términos y condiciones establecidos.